

الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

بينما كان البنك يواصل مسيرته المستمرة منذ فترة نحو تعزيز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، فقد شهد عام 2022 خطوة كبيرة إلى الأمام، حيث تصافرت مساعي البنك ضمن استراتيجية رسمية في هذا الإطار. فالبنك يوسّع نطاق استراتيجيته من النمو المربح إلى النمو المتوازن، مع بقاء الجوانب البيئية والاجتماعية في صدارة وطلب اهتماماته. لطالما اشتهر بنك ساب بالحوكمة المؤسسية الرشيدة، والشفافية، والانفتاح، وقد ركز البنك هذا العام على التعاون مع علاقاته القائمة مع كافة أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالالتزامات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية التي تعهد بها. وهذه هي المرة الأولى التي يُصدر فيها بنك ساب تقريراً مستقلاً حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية مكملاً للتقرير السنوي، وستُخلص الصفحات التالية محاور تركيز البنك على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، كما هو مُفصل في التقرير الخاص بذلك (المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية على الرابط www.sabb.com). يهدف هذا القسم بالإضافة إلى تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية إلى توفير معلومات كافية للمهتمين لمعرفة الخطوات الهامة التي يتخذها بنك ساب لدمج الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية ضمن أعماله وإدارته.

استراتيجيتنا للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

نبذة عامة

لقد أعلننا هذا العام عن استراتيجيتنا الجديدة بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، وذلك بعد الكثير من التفكير والتدبر حول كيف يمكن للبنك إحداث تأثير اجتماعي واقتصادي ملائم من الناحية البيئية لدعم رؤية المملكة 2030 وتحقيق طموح الوصول إلى صافي صفر من الانبعاثات الكربونية. وتُعد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية الآن ركيزة أساسية في صميم استراتيجيتنا ويجري اتخاذ خطوات ملموسة لنشر الوعي وغرس ثقافة الالتزام بتلك الممارسات لدى موظفينا على اختلاف مستوياتهم وفي جميع عملياتنا ومنتجاتنا المصرفية. لعلنا ندرك أن تحقيق هذه الأهداف الوطنية والدولية طويلة المدى هو بمثابة رحلة، إلا أننا نعتبر عام 2022 كانطلاقة لرحلتنا. وفي الوقت الذي نقوم فيه بغرس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في جوهر أعمالنا، فإن تلك الممارسات ستشكل باستمرار أولويات لأعمالنا وعلاقاتنا مع أصحاب المصلحة، فهدفنا النهائي هو توسعة نطاق صنع القرارات لدى البنك بما هو أبعد من العوالم الاقتصادية ووضع حماية الكوكب ومن يعيش عليه نصب أعيننا من أجل ضمان استمراريته.

إن التحالف الاستراتيجي مع بنك إنتش إس بي سي يضع بنك ساب في مكانة فريدة لدفع وتيرة المبادرات المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية للقطاع المالي في المملكة العربية السعودية، حيث يمكن للبنك الاستعانة بالخبرات والتجارب العالمية في تطوير الحلول والتصنيفات والإفصاحات وأفضل الممارسات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية للاستفادة منها على مستوى المملكة، إضافة إلى المعرفة المتعمقة لمجلس إدارة البنك حول المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، والتي تُعزز من قدرتنا على تقديم التوجيهات اللازمة للبنك للاسترشاد بها، وإحداث تأثير أكبر على المنظومة المالية، وتطبيق أعلى مستوى من المعايير، وتبني أفضل الممارسات المُتبعة.

تُفصل استراتيجية بنك ساب بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية العناصر المحورية التالية:

الجوانب الاقتصادية: يواصل بنك ساب التزامه تجاه مسؤوليته الاقتصادية للمساهمة في تطوير اقتصاد مستدام للمملكة. ومن ثم يقوم البنك بدمج الاعتبارات الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية ضمن استثماراته ومنتجاته وخدماته.

الجوانب البيئية: تراعي ممارسات الأعمال المصرفية للبنك مدى تأثير عملياته على استدامة الاقتصاد والمنظومة البيئية الطبيعية. وعليه، شرع البنك في القيام بدور مباشر في الجهود الوطنية لتحسين النظم البيئية الطبيعية مثل مبادرة السعودية الخضراء التي تتبناها خطة رؤية المملكة 2030.

الجوانب الاجتماعية: يتمثل الأثر الاجتماعي المباشر لبنك ساب ومسؤولياته تجاه موظفيه، والمجتمع السعودي، وعملائه، ومورديه، والتأثير ضمن سلسلة القيمة الخاصة بالعملاء. ونظراً لأن نجاح البنك مرتبط بحماية الكوكب والمنظومة الاجتماعية التي يعمل فيها البنك، فإننا نستهدف تمكين إنشاء مجتمع شامل ومتنوع يوفر وظائف مستدامة، وفرصاً للتعليم، وفرص لريادة الأعمال، والرعاية الاجتماعية على مختلف المستويات، ولا سيما للمواطنين المحتاجين.

الحوكمة المؤسسية: يُعد دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية ضمن استراتيجية أعمالنا مع تعزيز النزاهة والمسؤولية في عملية اتخاذ القرارات من الأمور الأساسية في نهج الحوكمة المؤسسية الذي يتبناه البنك، فنحن نُعيد تصميم أطر العمل الخاصة بالحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر من أجل تمكين تقييم القطاعات عالية المخاطر بما يتوافق مع تركيزنا على الاستدامة.

E الجوانب البيئية

تخصيص التمويل نحو اقتصاد عادل ومستدام

- دعم تحوّل عملاتنا إلى اقتصاد أكثر استدامة وتنوعاً من خلال منتجاتنا وخدماتنا
- زيادة التمويل والاستثمارات المستدامة إلى 34 مليار ريال سعودي بحلول عام 2025، بما يدعم رؤية المملكة 2030
- قياس الانبعاثات الكربونية لمحفظة أعمالنا، وضمان الحد من الانبعاثات بحلول عام 2060 أو قبل ذلك، مع التركيز بفعالية على التحوّل المتوازن
- مواءمة عملياتنا وسلسلة التوريد لدينا مع المستهدفات ومراحل الإنجاز الرئيسية الطموحة بحلول عام 2030، لتحقيق طموح الوصول إلى صافي صفر من الانبعاثات الكربونية في عملياتنا بحلول عام 2035
- زرع مليون شجرة لإزاحة 0.9 مليون طن من ثاني أكسيد الكربون

S الجوانب الاجتماعية

أداء دور ريادي في خلق مجتمع شامل ومتنوع، مما يعود بالأثر الإيجابي على أصحاب المصلحة لدينا

- مواصلة تطوير قدراتنا الرقمية لبناء قدرات مالية مستدامة بين عملاتنا وعلى مستوى المملكة
- السعي الطموح لأداء دورنا في سد الفجوة في المدخرات الإقليمية
- الاستثمار في تشكيل وتعزيز تطوير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية وسوق التمويل المستدام في جميع أنحاء المملكة
- تذليل المعوقات أمام المرأة وذوي الاحتياجات الخاصة للمشاركة في الخدمات المالية، بما في ذلك تمويل الشركات التي ترأسها الكفاءات النسائية

G الحوكمة المؤسسية

الالتزام بمستوى عال من الحوكمة، وإرساء مبادئ النزاهة والمسؤولية على مستوى عمليات صنع القرار بأكملها

- تنفيذ هيكل حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية
- دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية على مستوى جميع الإدارات والوظائف والموظفين، بحيث يُراجع كل قرار مالي من خلال منظور الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية
- عقد شراكة مع هيئة دولية لبناء أطر إعداد التقارير والإفصاح من أجل تعزيز الشفافية
- الشروع في تنفيذ إطار العمل المُحدث للحوكمة وفق أفضل الممارسات الدولية

أبرز المراحل الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

الممارسات البيئية

النهج الريادي لبنك ساب نحو التمويل المستدام استلزم هيكلة مجموعة من المنتجات المالية لتحقيق آثار الاستدامة المبتكرة، خاصة وأن العملاء الحاليين والعملاء المحتملين في جميع أنحاء المملكة يطالبون بطول التمويل الأخضر. بنك ساب هو أول مؤسسة سعودية تُطور خيار الاستثمار في الودائع الخضراء، وقام – بالشراكة مع بنك إتش إس بي سي – بوضع الودائع الأولية في المبادرات الخضراء الإقليمية الرئيسية.

الجوانب الاقتصادية

أول بنك يُطلق الودائع الخضراء في المملكة

في عام 2022، أطلق بنك ساب أول منتج للودائع الخضراء في المملكة للسماح للعملاء من الأفراد والشركات بإيداع أموالهم لاستخدامها لتمويل المبادرات الخضراء

البحر الأحمر للتطوير

في مارس 2021، تم تكليف بنك ساب كأحد المنظمين الرئيسيين لأول تمويل أخضر لتسهيل التمويل المجمع بمبلغ 14 مليار ريال سعودي لصالح شركة البحر الأحمر للتطوير

جائزة أفضل بنك للتمويل المستدام في المملكة لعام 2022

حصل بنك ساب على جائزة أفضل بنك للتمويل المستدام في المملكة العربية السعودية لعام 2022 من مجلة جلوبال فاينانس كجزء من جوائز التميز السنوية التي حصدها

الجوانب البيئية

برنامج الوصول إلى صافي صفر من الانبعاثات الكربونية

أثمرت مبادرات ساب الخضراء عن:



مبادرة السعودية الخضراء

عقد بنك ساب شراكة مع المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر في مبادرة زراعة مليون شجرة.



في عام 2022، زرعنا 50,000 شجرة

برنامج إعادة التدوير

منذ فبراير 2022، أثمر برنامج إعادة التدوير لدى البنك عن:



374,926 كج

نفايات مُعاد تدويرها، وتوفير 6,373 شجرة، 937 متر مكعب نفايات، 9,933,287 لتر مياه وما يعادل 2,160,593 كيلوواط من الطاقة

20 ألف

مصباح LED منخفض استهلاك الطاقة مركب، مما يحث استهلاك 78,519 كيلوواط من الطاقة المكافئة المولدة من الفحم

توفير

221,884 لتراً

من المياه سنوياً على مستوى البنك عن طريق تحسين الاستهلاك

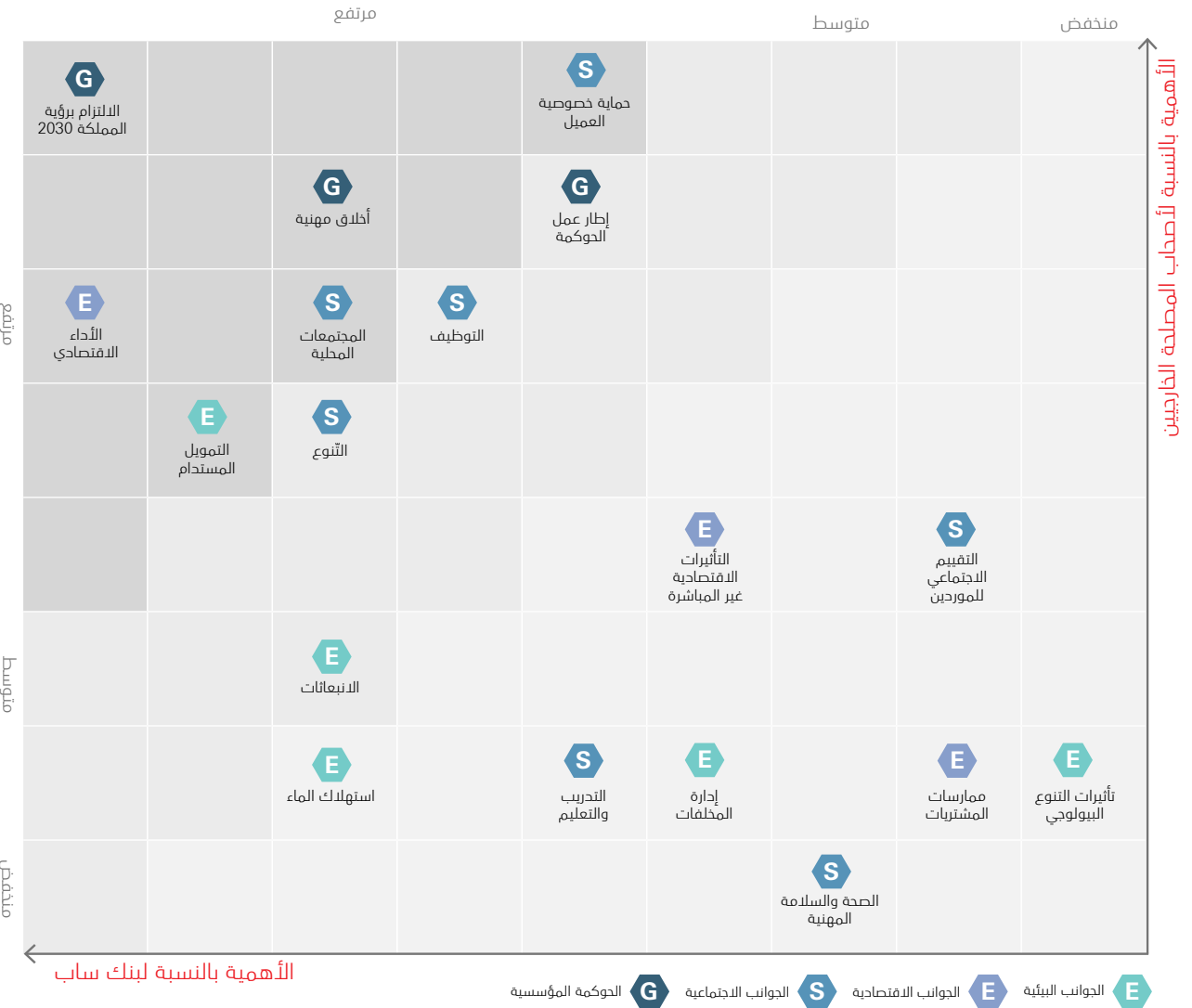
توفير 1,688,306 كيلوواط من الطاقة

سنوياً باستخدام مبردات HVAC الجديدة

الجوانب الجوهرية لدينا

تعمل مصفوفة الأهمية النسبية لدى بنك ساب على تحديد مجالات الاستدامة الرئيسية وترتيبها حسب أولويتها التي تؤثر على تنفيذ استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، حيث تأخذ هذه المصفوفة بعين الاعتبار الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية التي لها تأثير على مسيرة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية لدينا. ويمكن أن تكون هذه الجوانب مباشرة أو غير مباشرة ولها آثار إيجابية أو سلبية على جهود بنك ساب. ويعتبر تقييم الأهمية النسبية أساسياً لتحديد جوانب الاستدامة الأكثر صلة بالبنك وأصحاب المصلحة لديه.

كما هو موضح في شبكة مصفوفة الأهمية النسبية التالية، تشمل قضايا الأهمية النسبية لساب التمويل المستدام والانبعاثات والمياه والنفايات وتأثيرات التنوع البيولوجي. تستلزم القضايا الجوهرية في البعد الاجتماعي المجتمعات المحلية، والتنوع، والتوظيف، وحماية خصوصية العملاء، والجوانب الاجتماعية لمورديننا، والتدريب والتعليم، والصحة والسلامة المهنية. وتغطي القضايا الاقتصادية الجوهرية الأداء الاقتصادي والآثار الاقتصادية غير المباشرة وممارسات المشتريات، بينما تشمل قضايا الحوكمة الالتزام برؤية المملكة 2030 وأخلاقيات وأطر الحوكمة.



الجوانب الاجتماعية

كما ورد في أهداف التنمية المستدامة التي حددتها الأمم المتحدة، يعتقد بنك ساب بأنه لا ينبغي ترك أي شخص يتخلف عن الانتقال في تحقيق الاستدامة. وقد قمنا بتوسيع نطاق برامجنا الاجتماعية لتشمل العملاء، والموظفين، وطلاب الجامعات، والباحثين عن عمل، وذوي الاحتياجات الخاصة، والمواطنين المحتاجين، وغيرهم. في بنك ساب، يستحق كل مواطن سعودي فرصة متساوية للعيش بشكل أفضل وتحقيق أهدافه المالية.

بالنسبة لعملائنا، حاولنا حمايتهم من الآثار السلبية لجائحة فيروس كورونا المُستجد “كوفيد-19” عندما فقدوا مصادر دخلهم، حيث تضمن نهج بنك ساب التنازل عن رسوم معينة ودعم العملاء المؤهلين بتأجيل الدفعات المستحقة عليهم. وبالنسبة لمجتمعنا، شارك البنك في مبادرات تشجيعية لخلق فرص العمل ونشاط ريادة الأعمال. وتشمل برامج المشاركة المجتمعية الرائدة برنامج “تقدم” الذي يهدف إلى تسريع الأعمال الناشئة ومساندة رواد الأعمال، وبرنامج “ريالي” الذي يهدف إلى تمكين المجتمع بالثقافة والوعي المالي، ويتضمن البرنامج مجموعة من الدورات التدريبية التي توفر مهارات التخطيط المالي. كما يتعاون بنك ساب مع العديد من الجامعات والمعاهد السعودية – على نطاق واسع في مجال الشراكة التعليمية – لتقديم برامج تدريبية للطلاب الجامعيين، ونقدم أيضاً منحاً للدراسات العليا في الخارج.

وتساهم أكاديمية ساب الرقمية في تأهيل الشباب وتزويدهم بالمهارات التي تعزز فرص العمل في القطاع المالي. وفي إطار المساهمة في القضاء على الفقر والجوع في العالم، تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة التي حددتها الأمم المتحدة، شارك بنك ساب في تدشين أول مشروع لحفظ فائض الأغذية الجافة في المملكة، وذلك بالشراكة مع بنك الطعام السعودي “إطعام” وهو جمعية أهلية متخصصة بالغذاء للاستفادة من فائض الموارد الغذائية وتوزيعها للمستفيدين في المملكة. ونعمل أيضاً مع العديد من المنظمات غير الحكومية للمساعدة في النهوض بمجتمع شامل من خلال مبادرات مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.



برنامج “ريالي” للوعي المالي

إطلاق مسابقة للتثقيف والوعي المالي خلال الربع الأول بالتعاون مع وزارة التعليم.

أكثر من **370,000** طالب وطالبة شاركوا عبر المملكة

برنامج “تقدم”

اختتمت النسخة الرابعة من برنامج تسريع الأعمال الناشئة:

10 فائزين حصلوا على **375,000 ريال**

سعودي لكل منهم

57 فريقياً شاركوا (112 شخصاً)

أكاديمية ساب الرقمية

تدعم أكاديمية ساب الرقمية دخول الشباب إلى سوق العمل من خلال التدريب وتنمية المهارات المالية.

في عام 2022، شارك **1,200** مستفيد

تمثيل المرأة في البنك

يخطو البنك خطوات جيدة في مجال التّنوع بين الجنسين، حيث بلغت نسبة تمثيل المرأة

أكثر من ثلث في فريق الإدارة التنفيذية

برنامج مُسرعات لذوي الاحتياجات الخاصة

بالتعاون مع منشآت ووزارة العمل عُقدت

سبع جلسات بحضور **23,093** متدرباً في بيئة مختلطة

إطلاق مشروع حفظ فائض الأغذية الجافة ومنع الهدر في عام 2022

توفير **400,000** وجبة

حفظ **130 طن** من المواد الغذائية

دعم **6,000** أسرة لمدة ستة أشهر

الحوكمة الرقمية

نظراً لأهمية الأمن الرقمي والسيبراني لبنك ساب، أضفنا لجنة جديدة لمجلس الإدارة تركز على التقنيات والرقمنة. وتم تعيين رئيسة لهذه اللجنة لتوسيع نطاق التّنوع بين الجنسين على مستوى لجان مجلس إدارة البنك

مراجعة الحوكمة

أُجريت مراجعة تفصيلية لإجراءات الحوكمة المؤسسية لتتماشى مع اللوائح وأفضل الممارسات الدولية

وتم تصميم إطار عمل لهيكل اللجان الإدارية، أعقبه تقييم لتعزيز هيكل حوكمة البنك، وتيسير وصول المعلومات إلى لجان مجلس الإدارة، وتحسين عملية اتخاذ القرار

اللجنة التوجيهية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

نظراً لتركيز مجلس الإدارة، أنشأ بنك ساب أول اجتماع للجنة التوجيهية بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية برئاسة العضو المنتخب والإدارة التنفيذية التي تتمتع بالخبرات ذات الصلة كأعضاء. واللجنة مُكلّفة بالإشراف على الالتزامات والمبادرات الاستراتيجية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

الاستبيان الخاص بالمشاركة في التّحول

بنك ساب بصدد تقديم استبيان للمشاركة في التّحول (TEQ) لدعم مشاركة العميل في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية التي تركز على المخاطر المادية والانتقالية

استحداث مناصب جديدة لوظيفة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

أضاف البنك العديد من المناصب الرئيسية على مستوى البنك لتعزيز القدرات والتركيز على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والكفاءات المعنية بها. وتمثل المناصب الجديدة أدوار عليا على مستوى مصرفية الأفراد والشركات، والعمليات، والمخاطر، والاتصالات بدعم من المكتب المركزي المعني بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

إطار عمل إدارة مخاطر المناخ

كجزء من مساعي دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية ضمن أطر العمل الحالية للحوكمة وإدارة المخاطر، يجري تعديل إطار عمل إدارة المخاطر بالبنك ليشمل إدارة مخاطر المناخ والتّحول

الحوكمة المؤسسية

يفخر بنك ساب بتطبيق ممارسات رائدة للحوكمة مع بذل جهود حثيثة للتحسين المستمر واعتماد أفضل الممارسات الدولية. ويمتلك البنك مجلس إدارة متميز ومتنوع، حيث يتمتع أعضاء المجلس بخبرة واسعة في القطاعات المالية وغير المالية. بالإضافة إلى ذلك، فإن بنك ساب هو البنك الوحيد في المملكة العربية السعودية الذي يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة فيه امرأة، مما يميز البنك عن الأعراف التي كانت سائدة في السابق. ويركز مجلس الإدارة بشدة على التّنوع، مع وجود نية راسخة لتعيين عضوات على مستوى مجلس الإدارة، ولجنة مجلس الإدارة، والشركات التابعة للبنك، والمستويات الإدارية.

وتمثل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية محوراً آخر من المحاور التي ينصب تركيز مجلس إدارة البنك عليها، حيث تتم مراجعة إجراءات الحوكمة المؤسسية لدى البنك لدمج عملية اتخاذ القرارات المرتبطة بالمؤسسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية وتنفيذها على مستوى جميع الأعمال. ويقوم هيكل إدارة المخاطر بالبنك أيضاً بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية ضمن مجالات تركيز المخاطر التقليدية مثل المخاطر المالية والتشغيلية والاستراتيجية. ويتطلب ذلك إطار عمل مُحدث للمخاطر لتحديد ودمج وإدارة ومراقبة المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية كجزء من التوجه الاستراتيجي الجديد للبنك.

كافة وحدات الأعمال، والوظائف، والهياكل الإدارية، والموظفين يتم تأهيلهم من خلال برامج التوعية لدمج منظور الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية. ويتلقى أعضاء مجلس إدارة البنك دورات تدريبية حول تلك الممارسات كجزء من تطويرهم المستمر. بالإضافة إلى ذلك، عقد البنك هذا العام تدريباً خارج مكان العمل لمدة يومين للإدارة التنفيذية للتوعية بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية. ويقوم بنك ساب كذلك بإعداد مجموعة من رواد تلك الممارسات على مستوى البنك، وذلك من خلال دورات تدريبية ومحاضرات مصممة خصيصاً لهذا الهدف.

معلومات إضافية

لمزيد من المعلومات حول استراتيجيتنا للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، وللإطلاع على التقرير الخاص بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني المصقّر من خال الرابط التالي: www.sabb.com

